



PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - MAIO/2026



PROCESSO:		INSTITUIÇÃO:
Pesquisa de Satisfação		Hospital Brites de Albuquerque
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação quantitativa de usuários	Formulário Interno (Pesquisa)	Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100). 41 X 41=100%

Ítem avaliado	Média
Limpeza em Geral	4,51
Atendimento na Recepção	4,68
Tratamento da Segurança	4,45
Atendimento Médico	4,88
Atendimento de Enfermagem	4,80
Exames Realizados	4,63
Informações sobre o Tratamento	4,63
Instalações	4,46
Média Geral	4,63
Porcentagem de pesquisas positivas	100,00%

